



# Algemene Voorwaarden

Hieronder vindt je de Algemene Voorwaarden die gelden voor de Overeenkomsten die je als Retailbedrijf met ons sluit. In deze Algemene Voorwaarden staat veel informatie die voor u als afnemer van belang kan zijn. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden je bovendien aan om de Algemene Voorwaarden op te slaan en te bewaren, zodat je deze later nog terug kunt lezen.

## Artikel 1. Definities

1.1 Abonnement: Een aangegane Overeenkomst voor een in beginsel bepaalde periode waarin het Retailbedrijf in deze periode gebruik mag maken van de Diensten van De Lokale Winkel.

1.2 Account: De eigen digitale omgeving van het Retailbedrijf, die na registratie door het Retailbedrijf via de Website aan hem/haar beschikbaar wordt gesteld.

1.3 Algemene Voorwaarden: Onderhavige Algemene Voorwaarden.

1.4 Dienst: De Dienstverlening die door De Lokale Winkel wordt aangeboden door middel van de Website, bestaande onder meer uit het aanbieden van een platform waarop het Retailbedrijf winkel, assortiment en aanbiedingen presenteert en Gebruikers deze kunnen vinden.

1.5 Gebruiker(s): De bezoeker(s) en gebruiker van de Website.

1.6 Gebruikersvoorwaarden: De Algemene Voorwaarden die gelden voor de Gebruikers van de Website en kunnen reageren op het aanbod en het Profiel van het Retailbedrijf

1.7 Overeenkomst: Iedere afspraak of Overeenkomst tussen De Lokale Winkel en het Retailbedrijf, van welke Overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

1.8 Profiel(en): De door De Lokale Winkel voor Retailbedrijf of door Retailbedrijf zelf aangemaakte profiel op de website.

1.9 De Lokale Winkel: De Lokale Winkel, een onderdeel en merk van Kolibre B.V. gevestigd te Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 58573224, handelend onder de naam De Lokale Winkel.

1.10 Website: De website van De Lokale Winkel, te raadplegen via [www.delokalewinkel.nl](http://www.delokalewinkel.nl) en alle bijbehorende sub-domeinen.

1.11 Retailbedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon handelend in de uitoefening van een Retailbedrijf en Gebruikers van De Lokale Winkel wil verwelkomen op bedrijfslocatie(s).

## Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Diensten en maken onderdeel uit van de Overeenkomst tussen De Lokale Winkel en het Retailbedrijf.

2.2 Eventuele door het Retailbedrijf aangedragen voorwaarden, uitzonderingen en/of aanvullingen maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij De Lokale Winkel daar schriftelijk, uitdrukkelijk mee akkoord is gegaan. Deze aangedragen voorwaarden, uitzonderingen en/of aanvullingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.

## Artikel 3. Totstandkoming

3.1 De Abonnementen voor Retailbedrijf kunnen onder andere, maar niet beperkt tot, via de Website, in verschillende varianten/pakketten, worden aangeboden. De Lokale Winkel bepaalt de inhoud van de diverse Abonnementen.

3.2 Indien De Lokale Winkel via de Website een aanbod doet, kan Retailbedrijf het aanbod elektronisch aanvaarden door het volledig invullen en voltooien van het daartoe bestemde elektronische formulier.

3.3 De uitleg omtrent uiteindelijke mogelijkheid tot het plaatsen van een Profiel en de wijze waarop, wordt op de Website, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, medegedeeld.

3.4 De Lokale Winkel zal de Overeenkomst, indien deze elektronisch tot stand komt, per email bevestigen.

## Artikel 4. Bevestiging en Archivering

4.1. Indien het bestelproces (in geval van elektronische totstandkoming) succesvol is doorlopen, verzendt De Lokale Winkel een automatische bevestiging van de totstandkoming van de Overeenkomst.

4.2. De bevestiging bevat tevens de inhoud van de Overeenkomst, zoals opgeslagen bij De Lokale Winkel.

## Artikel 5. Prijzen en Betaling

5.1 Alle tarieven op de Website en andere van De Lokale Winkel afkomstige documentatie zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

5.2 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (21% BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

5.3 Het Retailbedrijf is voor het gebruik van de Diensten aan De Lokale Winkel een vergoeding verschuldigd. Indien dit voor een bepaalde Dienst geldt, zal dit nadrukkelijk op de Website worden vermeld.

5.4 Het Retailbedrijf dient het abonnementsgeld voorafgaand aan elke overeengekomen abonnementsperiode te voldoen op een manier die het Retailbedrijf heeft geaccepteerd bij het aangaan van het Abonnement. Bij een eventuele (stilzwijgende) verlenging kan De Lokale Winkel ervoor kiezen dezelfde betaalwijze aan te bieden als bij het aangaan van het Abonnement ofwel een andere wijze aan te bieden.

5.5 Bij niet tijdige betaling is het Retailbedrijf, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Tevens is De Lokale Winkel gerechtigd, indien na diverse aanmaningen de bedragen niet zijn ontvangen het Abonnement met onmiddellijke ingang eenzijdig te beëindigen, maar ook eventuele schadevergoedingen en achterstallige betalingen te vorderen. Hiermee worden tevens alle Profielen verwijderd en het Retailbedrijf de toegang tot de Website geblokkeerd.

## Artikel 6. Looptijd Abonnement

6.1 Abonnementen worden in beginsel aangegaan voor de periode van 1 jaar.

6.2 De Lokale Winkel kan er evenwel voor kiezen een andere periode als looptijd aan te bieden.

6.3 De duur van het Abonnement, zoals in Artikel 6.1 is bedoeld, wordt duidelijk vermeld bij het aanbod op de Website.

6.4 Een Abonnement wordt na afloop van de in 6.1 bedoelde termijn stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode. Indien

een andere periode is overeengekomen, wordt de afgesproken termijn met eenzelfde periode als afgesproken verlengd.

6.5 Het in Artikel 6.4 gestelde, geldt met inachtneming van het in Artikel 7 aangaande opzeggingen en beëindiging gestelde.

### **Artikel 7. Opzegging en beëindiging**

7.1 Het Retailbedrijf kan de Overeenkomst te allen tijde opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

7.2 Het Retailbedrijf kan de opzegging mededelen via email.

7.3 De Lokale Winkel kan de Overeenkomst opzeggen, conform de in deze Voorwaarden gestelde eisen. Daarnaast kan De Lokale Winkel de Overeenkomst ook altijd zonder reden opzeggen, echter kan het Retailbedrijf dan nog gebruikmaken tot het einde van de overeengekomen periode.

### **Artikel 8. Toegang Account/Website**

8.1 De Lokale Winkel zal het Retailbedrijf toegang tot een Account en de Website verschaffen. Daartoe kan het Retailbedrijf een gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken. Het is mogelijk dat De Lokale Winkel dit beheert en het Retailbedrijf hier geen toegang toe heeft.

8.2 Via de Website verkrijgt het Retailbedrijf toegang tot de mogelijkheid van het plaatsen van een Profiel, en het gebruiken van een dashboard met software. Het Profiel kan ook door De Lokale Winkel worden geplaatst, met materiaal aangeleverd door het Retailbedrijf.

8.3 Het is het Retailbedrijf verboden de gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden te verstrekken of over te dragen. De Lokale Winkel is niet verantwoordelijk voor misbruik en mag ervan uitgaan dat een Retailbedrijf, dat zich aanmeldt bij De Lokale Winkel ook daadwerkelijk de persoon is wie hij/zij zegt dat hij/zij is. Het Retailbedrijf dient De Lokale Winkel op de hoogte te stellen als hij een vermoeden heeft dat het wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden. De Lokale Winkel heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

8.4 Indien De Lokale Winkel tot het besef komt dat de inloggegevens van het Retailbedrijf bekend zijn bij onbevoegde derden, stelt zij hem daarvan op de hoogte en neemt zij passende maatregelen.

8.5 Het Retailbedrijf houdt de op zijn Account vermelde contactgegevens up to date en staat in voor de juistheid daarvan. Het Retailbedrijf stelt De Lokale Winkel onverwijld elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in overige (persoons) gegevens die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn.

8.6 De door De Lokale Winkel ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan.

### **Artikel 9. Dienstverlening**

9.1 De Lokale Winkel biedt op de Website een platform aan waarop Gebruikers en het Retailbedrijf met elkaar in contact kunnen komen. Het Retailbedrijf biedt via de Website, conform deze Algemene Voorwaarden online services aan, waarmee Gebruikers, conform de Gebruikers- voorwaarden met het Retailbedrijf in contact kan treden. De Lokale Winkel heeft hierbij slechts een faciliterende rol en heeft geenszins invloed op de uiteindelijke (koop)overeenkomst die het Retailbedrijf met de Gebruiker sluit.

9.2 De Lokale Winkel heeft de inhoud van de Website met groots mogelijke zorg samengesteld. Alle informatie aangaande Profielen en aanverwante content is echter afkomstig van het Retailbedrijf. Deze zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud. De Lokale Winkel is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de Profielen en andere door het Retailbedrijf geplaatste of aangedragen informatie.

9.3 De Lokale Winkel draagt geen verantwoordelijkheid voor het voldoen van verplichtingen door Gebruikers, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting door de Gebruiker of andere verplichtingen ontstaan tussen Gebruiker en Retailbedrijf door gebruik van de Website.

9.5 De Lokale Winkel kan geen enkele garantie bieden aan de te behalen resultaten (aantal Gebruikers die gebruik gaan maken van de aangeboden diensten van het Retailbedrijf). De Lokale Winkel kan ook geen garantie bieden ten aanzien van de plaats waar de Profielen op de Website worden getoond. Indien dit wel mogelijk is, wordt dit apart overeengekomen.

9.6 Het Retailbedrijf vrijwaart De Lokale Winkel jegens enige vordering van derden verband houdende met dergelijke zaken.

9.7 De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. De Lokale Winkel kan echter niet garanderen dat alle door haar zelf geplaatste informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle informatie op de Website en in andere van De Lokale Winkel afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.

9.8 Verder kan De Lokale Winkel niet garanderen dat de Website ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen en dat derden niet de Website en/of de systemen van De Lokale Winkel onrechtmatig zullen gebruiken.

9.9 De Lokale Winkel zal zich wel houden aan eventuele beveiligingseisen aan haar systemen, indien hier maatregelen voor zijn geëist. Te denken valt aan het beveiligd doorsturen van de gegevens van gebruiker, te meer omdat dit bijzondere persoonsgegevens kunnen zijn.

### **Artikel 10. Gebruik van de Dienst**

10.1 Het Retailbedrijf garandeert dat alle gegevens die hij opgeeft, waaronder maar niet beperkt tot naam, adresgegevens en e-mail gegevens die hij in het kader van de Dienst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de Dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken. Daarnaast garandeert het Retailbedrijf dat hij bevoegd is om gebruik te maken van de Diensten en dat hij zich ter zake van het verlenen van opdrachten, aanbieden en uitvoeren van werkzaamheden zal houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

10.2 Door het aanbieden van gegevens op de Website, waartoe in ieder geval Profielen behoren, maar ook informatie over producten, werkzaamheden, prijzen etc. geeft het Retailbedrijf toestemming deze gegevens op de Website te publiceren en garandeert tot het geven van die toestemming bevoegd te zijn. Het Retailbedrijf begrijpt dat de plaats van de Profielen en andere informatie op de Website afhankelijk is van een aantal factoren en dat daaraan geen rechten kunnen worden ontleend. De Lokale Winkel bepaalt hoe het Profiel wordt getoond.

10.3 Het Retailbedrijf is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de op de Website gepubliceerde gegevens. Hij garandeert dat de inhoud van deze gegevens juist, actueel en betrouwbaar is, niet in strijd met de geldende wet- en regelgeving en niet onrechtmatig is. Het is aan het Retailbedrijf om hier volledig aan te voldoen, indien hij gebruik maakt van de Diensten.

10.4 De gegevens en materialen mogen in ieder geval:

- niet erotisch, pornografisch, aanstootgevend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
- geen inhoud bevatten over aan vergunningen onderhevige diensten zoals kansspelen of financiële dienstverlening, tenzij Retailbedrijf kan aantonen over de

benodigde vergunningen te beschikken dan wel onder een wettelijke uitzondering dienaangaande te vallen;

- geen inbreuk maken op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten van derden;
- geen watermerken bevatten;
- naar het oordeel van De Lokale Winkel niet te schreeuwerig, opvallend of wegens andere - niet in deze Overeenkomst voorziene - redenen niet geschikt voor de Website zijn;

10.5 Materiaal dient tevens vrij te zijn van fouten en virussen.

10.6 De Lokale Winkel behoudt zich het recht voor de door het Retailbedrijf opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten. Dit uiteraard wel naar redelijkheid. De Lokale Winkel behoudt zich tevens het recht voor om Profielen en andere gegevens te weigeren of te verwijderen van de Website. Dit naar beoordeling van De Lokale Winkel. De Lokale Winkel zal dit Retailbedrijf in voorkomend geval per e-mail mededelen.

10.7 Het in het vorige lid gestelde zal uitgevoerd kunnen worden als de bedoelde informatie bijvoorbeeld onjuist of onbetrouwbaar is, in strijd zijn met de wet of onrechtmatig is jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van het Retailbedrijf op enige (schade)vergoeding of restitutie van abonnementsgelden. Dit kan ook uitgevoerd worden naar aanleiding van een klacht van een derde.

10.8 Het gebruik van de (persoons-)gegevens die door middel van de Website door het Retailbedrijf worden verkregen, mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel, waaronder begrepen maar niet beperkt tot iedere vorm van ongevraagde communicatie (spam). Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens (waaronder e-mail adressen) van Gebruikers te verzamelen en of te publiceren voor welke reden dan ook.

10.9 Het Retailbedrijf verklaart dat hij de ontvangen gegevens (persoonsgegevens Gebruiker) op een correcte manier verwerkt en opslaat en dat hij hiervoor doeltreffende maatregelen heeft getroffen.

10.10 Bij alle zoals in dit Artikel gestelde overtredingen en onrechtmatigheden heeft De Lokale Winkel het recht om de Overeenkomst te ontbinden, de Profielen van het Retailbedrijf te verwijderen en hem de toegang tot de Website te ontzeggen. Daarnaast is De Lokale Winkel gerechtigd derden (autoriteiten) in te lichten, indien dit noodzakelijk is.

#### **Artikel 11. Onderhoud**

11.1 De Lokale Winkel is gerechtigd de Website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken, als dit bijvoorbeeld nodig is voor onderhoud of het aanpassen van de Website. Hierdoor ontstaat echter nooit het recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 12. Privacy**

12.1 Op de Website bevinden zich links naar webpagina's van derden. Deze derden gaan op hun eigen wijze om met persoonsgegevens. De Lokale Winkel is niet aansprakelijk voor het privacybeleid van deze derden.

12.2 De Lokale Winkel heeft een Privacy Policy die openbaar te raadplegen is op haar website en voldoet aan de de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

13.1. De Lokale Winkel aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit Artikel blijkt.

13.2. De Lokale Winkel is, uit welke hoofde dan ook, slechts aansprakelijk jegens het Retailbedrijf in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. De aansprakelijkheid geldt uitsluitend voor

vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. De schade bedraagt maximaal een bedrag hetgeen overeenkomt met een abonnementsperiode als bepaald in artikel 6.

13.3 Iedere aansprakelijkheid van De Lokale Winkel voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

13.4 De Lokale Winkel is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade, geleden door het Retailbedrijf of door derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, verlies van gegevens, omzet, dan wel schade wegens openbaarmaking daarvan en immateriële schade, welke ontstaan is door of verband houdt met het gebruik en de werking van de Website.

13.5 Het in de vorige leden van dit Artikel is niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van De Lokale Winkel.

13.6 De aansprakelijkheid van De Lokale Winkel jegens het Retailbedrijf wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien hij De Lokale Winkel onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en De Lokale Winkel ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat De Lokale Winkel in staat is adequaat te reageren.

#### **Artikel 14. Vrijwaring**

14.1 Het Retailbedrijf vrijwaart De Lokale Winkel voor alle aanspraken van derden, waaronder uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met een gesloten Overeenkomst met De Lokale Winkel, maar ook aangaande Overeenkomsten gesloten met Gebruikers. Hieronder wordt in ieder geval ook verstaan dat het Retailbedrijf De Lokale Winkel vrijwaart voor alle aanspraken van derden, waaronder uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente welke verband houdt met de door het Retailbedrijf zelf geplaatste Informatie.

14.2 Het vorige lid van dit Artikel is niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van De Lokale Winkel.

#### **Artikel 15. Beveiliging**

15.1 De Lokale Winkel spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik. De Lokale Winkel legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

#### **Artikel 16. Verwijdering**

16.1 Onverminderd het in overige artikelen gestelde, heeft De Lokale Winkel zonder recht op restitutie dan wel enige vorm van schadevergoeding het recht om het Retailbedrijf uit te sluiten van gebruik van de Website, zijn Account te blokkeren en zijn Profiel(en) te verwijderen in de volgende gevallen:

- het Retailbedrijf op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden
- het Retailbedrijf inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden;
- het Retailbedrijf in strijd handelt met toepasselijke wet- en regelgeving;

– het Retailbedrijf medewerkers van De Lokale Winkel of Gebruiker onheus bejegend door middel van onder andere maar niet alleen smadelijke, lasterlijke, vulgaire, obscene en racistische uitingen. Deze uitingen behoeven niet middels de Website gedaan te zijn, maar kan ook doormiddel van e-mail, of middels een ander communicatiemiddel.

#### **Artikel 17. Overmacht**

17.1. De Lokale Winkel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting aan het Retailbedrijf indien een omstandigheid waar De Lokale Winkel geen invloed op kan uitoefenen de nakoming belet.

17.2. In geval van dergelijke overmacht waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, internet, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, en wanprestaties van leveranciers van wie De Lokale Winkel in de uitvoering van een Overeenkomst afhankelijk is, kan de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, zonder dat daardoor enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Indien de situatie van overmacht de nakoming voor langer dan twee maanden belet, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding daardoor ontstaat.

#### **Artikel 18. Intellectuele Eigendom**

18.1 Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende de materialen door De Lokale Winkel zelf gepubliceerd zijn op de Website liggen bij De Lokale Winkel of bij de samenwerkende derden en/of haar licentiegevers, met uitzondering van de door het Retailbedrijf geplaatste materialen in hun Profielen of anderszins. Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van De Lokale Winkel, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht (zoals citaatrecht), tenzij bij specifieke materialen anders aangegeven is.

18.2 Het is niet toegestaan webpagina's of individuele elementen (zoals afbeeldingen, video's of interactieve applicaties) van de Website op te nemen in een frameset of via een online link in een andere webpagina te verwerken, indien daarbij verwarring kan ontstaan over de afkomst van het materiaal.

18.3 Het in 18.1 geselde houdt ook in dat het Retailbedrijf niet is toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Lokale Winkel, een substantieel gedeelte van de inhoud van (een) databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële gedeelten van de inhoud van een databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

18.4 Het Retailbedrijf garandeert dat de door hem op de Website geplaatste informatie, waaronder begrepen Profielen of anderszins, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden. Het Retailbedrijf vrijwaart De

Lokale Winkel volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met het door hem geplaatste informatie op de Website, waaronder mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat de desbetreffende informatie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden.

18.5 Het Retailbedrijf verleent De Lokale Winkel een niet-exclusief eeuwigdurend gebruiksrecht op alle door het Retailbedrijf geplaatste materialen, die onderdeel uitmaken van de Profielen. Deze licentie beëindigd niet indien de Overeenkomst om welke reden ook is beëindigd.

#### **Artikel 19. Wijzigingen Voorwaarden**

19.1 De Lokale Winkel behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De Lokale Winkel zal er voor zorgen dat de meest actuele versie op de Website staat vermeld. De versie welke ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst is gepubliceerd, is de geldige.

#### **Artikel 20. Slot bepalingen**

20.1 Op deze Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op deze Voorwaarden en de Overeenkomst.

20.3 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te 's-Hertogenbosch.

20.4 Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven

20.5 Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

De Lokale Winkel, onderdeel en handelsmerk van:

Kolibre B.V.  
Torenallee 45  
5617 BA Eindhoven  
KvK: 58573224  
Bank: NL53ABNA0576812919